

## Opis przedmiotu zamówienia

### Odnowienie subskrypcji oraz wsparcia na urządzenia firmy Palo Alto Networks.

#### I. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest odnowienie subskrypcji oraz wsparcia technicznego na urządzenia Palo Alto Networks PA-3020 należące do SPZZLO Warszawa-Żoliborz, tj.:

Lp.	Opis urządzenia	Typ pracy	Numer seryjny
1	Palo Alto PA-3020	Klaster	001801023027
2	Palo Alto PA-3020		001801023151

- 1) Świadczenie usług wsparcia technicznego przez okres 12 miesięcy od dnia 27 sierpnia 2020 r., dla urządzeń należących do SPZZLO Warszawa-Żoliborz, wyszczególnionych w tabeli powyżej.
- 2) Zapewnienie licencji poprzez odnowienie subskrypcji:
  - a) Partner enabled premium support year 1 renewal, PA-3020, 2 szt.
  - b) PAN-DB URL filtering subscription renewal for devices in HA pair, PA-3020, 2 szt.
  - c) Threat prevention subscription renewal for devices in HA pair, PA-3020, 2 szt.
  - d) WildFire subscription renewal for devices in HA pair, PA-3020, 2 szt.

Powyższe licencje wygasną w dniu 26 sierpnia 2020 r.

- 3) Zapewnienie wsparcia certyfikowanych przez producenta inżynierów w konfiguracji i administracji użytkowanymi przez Zamawiającego urządzeniami Palo Alto Networks PA-3020 w wymiarze 30 godzin z możliwością wykorzystania w okresie 12 miesięcy od dnia 27 sierpnia 2020 roku.
2. W ramach wsparcia technicznego, o którym mowa powyżej, Zamawiający otrzyma możliwość korzystania z następujących usług świadczonych przez producenta sprzętu:
  - 1) Aktualizacji oprogramowania firmware do najnowszych wersji publikowanych przez producenta
  - 2) Aktualizacji bazy wirusów
  - 3) Aktualizacji bazy definicji IPS (Intrusion Prevention System)
  - 4) Aktualizacji bazy sygnatur anty-spyware
  - 5) Aktualizacji sygnatur aplikacji
  - 6) Dostępu do baz wiedzy, przewodników konfiguracyjnych i narzędzi diagnostycznych
  - 7) Pomocy technicznej dla produktów Palo Alto Networks.
3. Gwarancja producenta będzie spełniać następujące warunki:
  - 1) Wszelkie koszty usunięcia awarii (usług, części, sprzętu zastępczego i transportu) ponosi producent sprzętu lub autoryzowana przez niego firma serwisująca, przy czym poprzez awarię Zamawiający rozumie problem w prawidłowym funkcjonowaniu całej

infrastruktury sieciowej bądź pojedynczego urządzenia całkowicie uniemożliwiający pracę systemu lub pojedynczego urządzenia. Awaria zgłaszana będzie drogą telefoniczną, a następnie potwierdzona za pomocą poczty elektronicznej.

- 2) W przypadku awarii trwającej dłużej niż 5 dni kalendarzowych Wykonawca zobowiązany jest udostępnić na ten okres sprzęt o wydajności i funkcjonalności nie gorszej niż sprzęt uszkodzony, a w przypadku klastra urządzeń o parametrach pozwalających na przywrócenie pełnej funkcjonalności klastra.