

**UMOWA NR .....P/LZ/2020**

zawarta dnia .....2020 r. pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zespołem Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa-Żoliborz**, z siedzibą w Warszawie, ul. Szajnochy 8, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądu Rejonowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000096866, posiadającym NIP 525-21-38-611 oraz REGON 000314098, w imieniu którego działa:

**Dyrektor Zespołu - lek. med. Małgorzata Zaława-Dąbrowska**  
zwanym dalej **Zamawiającym**

a

.....  
zwanym dalej **Wykonawcą**

*Umowa została zawarta na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia.2004 r. Prawo zamówień publicznych ( Dz. U. z 2019 r. poz.1843 z późn. zm.) - wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro- nr spr. 25P/LZ/2020*

Strony postanawiają, co następuje:

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest odnowienie subskrypcji oraz wsparcia technicznego na urządzenia Palo Alto Networks PA-3020 należące do SPZZLO Warszawa-Żoliborz.
2. Rozpoczęcie terminu świadczenia usług, będących przedmiotem umowy, określonym w § 1 ust. 1 niniejszej umowy nastąpi w dniu .....2020 r.
3. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o gotowości do realizacji świadczenia usług faksem lub pocztą elektroniczną (przy użyciu danych określonych w §7 ust 1 niniejszej umowy),
4. Usługi objęte przedmiotem zamówienia wykonywane będą przez okres 12 miesięcy od dnia ..... r.

**§ 2**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy w sposób zapewniający ciągłość eksploatacji urządzeń, z najwyższą starannością, aktualnym poziomem wiedzy technicznej, przy uwzględnieniu profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności oraz zaleceń Zamawiającego, a także przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
2. Wykonawca w ramach realizacji zamówienia, o którym mowa w §1 ust. 1, zobowiązuje się do umożliwienia korzystania przez Zamawiającego z następujących usług świadczonych przez producenta urządzeń:
  - 1) aktualizacji oprogramowania firmware do najnowszych wersji publikowanych przez producenta;
  - 2) aktualizacji bazy wirusów;
  - 3) aktualizacji bazy definicji IPS (Intrusion Prevention System);
  - 4) aktualizacji bazy sygnatur anty-spyware;
  - 5) aktualizacji sygnatur aplikacji;
  - 6) dostępu do baz wiedzy, przewodników konfiguracyjnych i narzędzi diagnostycznych;
  - 7) pomocy technicznej dla produktów Palo Alto.
3. Gwarancja producenta dla urządzeń Palo Alto Networks PA-3020 będzie spełniać następujące warunki:
  - 1) wszelkie koszty usunięcia awarii (usług, części, sprzętu zastępczego i transportu) ponosi producent sprzętu lub autoryzowana przez niego firma serwisująca,

- 2) w przypadku awarii trwającej dłużej niż 5 dni kalendarzowych Wykonawca zobowiązany jest udostępnić na ten okres sprzęt o wydajności i funkcjonalności nie gorszej niż sprzęt uszkodzony, a w przypadku klastra urządzeń o parametrach pozwalających na przywrócenie pełnej funkcjonalności klastra.
4. Niezależnie od powyższego Wykonawca zapewni wsparcie certyfikowanych przez producenta inżynierów w konfiguracji i administracji użytkowanymi przez Zamawiającego urządzeniami Palo Alto Networks PA-3020 w wymiarze 30 godzin z możliwością wykorzystania w okresie 12 miesięcy od dnia ..... sierpnia 2020 roku. Wsparcie świadczone w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy. Szczegółowa realizacja powyższego odbywać się będzie w terminach i na zasadach uzgodnionych z Zamawiającym po zawarciu umowy.
5. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych przez nie w związku z zawarciem Umowy zarówno w trakcie jej obowiązywania jak i po jej zakończeniu. Za informacje poufne Strony przyjmują w szczególności wszelkie informacje dotyczące stosowanych u Zamawiającego rozwiązań systemów informacyjnych, w tym systemów bezpieczeństwa, konfiguracji urządzeń oraz połączeń pomiędzy urządzeniami uzyskane w trakcie wykonywania umowy. Informacjami poufnymi i chronionymi są w szczególności dane finansowe, osobowe oraz informacje organizacyjne, know-how i inne informacje o działalności Zamawiającego i Wykonawcy, które nie zostały ujawnione, a których obowiązek ujawnienia nie wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

### § 3

1. Za realizację przedmiotu umowy określonego w § 1 umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę netto..... zł (słownie: ..... zł), plus podatek VAT w wysokości .....%, co stanowi kwotę brutto ..... zł (słownie:..... zł), z zastrzeżeniem §5 ust. 4 niniejszej umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 stanowić będzie całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją przedmiotu Umowy. Wynagrodzenie obejmuje także wszelkie inne koszty i wydatki poniesione przez Wykonawcę w związku z należyłą realizacją Umowy.
3. Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej Zamawiającemu faktury VAT, do której dołączono kopię podpisanego przez obie Strony protokołu odbioru.
4. Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne inne roszczenia. Płatności dokonywane będą przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze, w terminie 14 dni od dnia od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. Za dzień zapłaty uznawany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wykonawca wystawiając fakturę obowiązany jest w jej treści powołać się na numer umowy.

### § 4

1. Niezależnie od przypadków przewidzianych w kodeksie cywilnym, Zamawiający może od niniejszej umowy odstąpić w całości lub części:
  - 1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
  - 2) w przypadku opóźnienia się z rozpoczęciem lub wykonaniem umowy w taki sposób, iż nie jest prawdopodobnym wykonanie przedmiotu umowy w ustalonym terminie, określonym w §1 ust 2 niniejszej umowy;
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia. Z prawa odstąpienia, o jakim mowa w niniejszej umowie Zamawiający można skorzystać w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o zdarzeniach stanowiących podstawę odstąpienia.
3. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn określonych w ust. 1 Zamawiający zobowiązany jest do wypłaty Wykonawcy częściowego wynagrodzenia z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy, proporcjonalnie do stanu realizacji na dzień odstąpienia.

4. W przypadku odstąpienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, postanowienia §5 ust. 1 oraz ust. 2-3 niniejszej umowy stosuje się odpowiednio.

#### § 5

1. Za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia netto, określonego w §3 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Za zwłokę w terminie rozpoczęcia realizacji świadczenia usług, w stosunku do terminu określonego na podstawie §1 ust. 2 niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia netto określonego w §3 ust. 1 niniejszej umowy za każdy kalendarzowy dzień opóźnienia. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku realizacji usługi.
3. W przypadku naliczenia przez Zamawiającego kar umownych wg zasad określonych w niniejszym paragrafie, Zamawiający wystawi Wykonawcy stosowną notę obciążeniową. Wynagrodzenie wypłacane Wykonawcy wg zasad określonych w §3 niniejszej umowy może zostać pomniejszone o wartość not obciążeniowych, na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. W przypadku powstania szkód z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewyższających wysokość kar umownych, określonych w niniejszym paragrafie, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar (odszkodowanie uzupełniające).

#### § 6

1. Zamawiający zastrzega, w celu należytego wykonania przedmiotu umowy, możliwość zmiany jej postanowień w stosunku do treści oferty Wykonawcy, w tym zmianę: ostatecznego terminu wykonania przedmiotu umowy, zasad wypłaty wynagrodzenia, wysokości wynagrodzenia, sposobu odbioru towaru, w przypadku:
  - 1) zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli zgodnie z nimi konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego;
  - 2) wystąpienia siły wyższej;
  - 3) zmiany nazw, siedziby, stron umowy, innych danych identyfikacyjnych;
  - 4) gdy konieczność zmiany jest spowodowana zaistnieniem niezawinionych przez Wykonawcę lub / oraz Zamawiającego okoliczności, których nie można było przy dołożeniu należytej staranności przewidzieć w chwili zawarcia umowy, a które uniemożliwiają prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy w terminie określonym w § 1 ust. 2 niniejszej umowy;
  - 5) zmiana ustawowej stawki podatku VAT lub innych obiektywnych obciążeń podatkowych;
  - 6) w innych przypadkach, za zgodą obu Stron.
2. Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych w § 6 ust. 1 niniejszej umowy okoliczności nie stanowi bezwzględnego zobowiązania Zamawiającego do dokonania takich zmian, ani nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy do ich dokonania.
3. Ewentualna zmiana umowy nastąpi z uwzględnieniem wpływu, jaki wywiera wystąpienie okoliczności uzasadniającej modyfikację na dotychczasowy kształt zobowiązania umownego.
4. Niezależnie od zapisów § 6 ust. 1 niniejszej umowy, ceny jednostkowe określone w załączniku nr 1 do umowy (oferta Wykonawcy), nie mogą ulec zmianie na niekorzyść Zamawiającego przez okres obowiązywania umowy.
5. Wszelkie zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie wymagają zawarcia pisemnego porozumienia pomiędzy Stronami, w formie aneksu do niniejszej umowy.

#### § 7

1. .... jest osobą ze strony Zamawiającego odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy, w tym upoważnioną do kontaktów z Wykonawcą, w sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy w czasie jej obowiązywania (w tym - w okresie gwarancyjnym). Dane teleadresowe: telefon stacjonarny: 22..... telefon komórkowy: ....., adres e-mail: .....@.....;

2. ....jest osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym, w sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy w czasie jej obowiązywania (w tym - w okresie gwarancyjnym). Dane teleadresowe: telefon stacjonarny: telefon komórkowy: ....., poczta mailowa: .....
3. Zmiana osób określonych w §7 ust. 1 oraz ust. 2 niniejszej umowy, wymaga bezzwłocznego zawiadomienia drugiej strony umowy w sposób pisemny lub faksem, oraz nie wymaga aneksu do niniejszej umowy.

#### § 8

1. Faktury w postaci pisemnej i wszelkie pisma doręczone będą przez strony na następujący adres:
  - 1) Zamawiający ul. Szajnochy 8, 01-637 Warszawa lub e:mail .....
  - 2) Wykonawca ul.....lub e:mail .....
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania o zmianie danych wskazanych w ust. 1 i 2. Powiadomienie jest skuteczne od chwili jego doręczenia stronie do której jest adresowane.
3. Zmiana wskazana w ust. 1 nie wymaga formy aneksu.
4. Niedopełnienie obowiązku o zmianie adresu powoduje iż pismo lub faktura wysłane na adres wskazany w ust. 1 uznaje się za doręczone.

#### § 9

Bez uprzedniej pisemnej - pod rygorem nieważności - zgody Zamawiającego, reprezentowanego przez SPZZLO Żoliborz oraz w przypadku określonym w art. 54 ust.5 ustawy o działalności leczniczej Wykonawca nie może dokonać cesji jakichkolwiek wierzytelności przysługujących mu z tytułu niniejszej umowy z wynikających z niej praw i obowiązków wobec Zamawiającego na podmioty trzecie.

#### § 10

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie spory wynikłe z niniejszej umowy podlegać będą rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

#### § 11

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

## **WYMAGANIA W ZAKRESIE BEZPIECZEŃSTWA I HIGIENY PRACY DLA WYKONAWCÓW**

Wykonawca (Dostawca – zwany dalej Wykonawcą) jest zobowiązany organizować i wykonywać prace realizowane w ramach przedmiotu Umowy w sposób zapewniający bezpieczne i higieniczne warunki pracy. Niniejsze wymagania w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy dotyczą Wykonawcy oraz wszystkich osób zatrudnionych przez Wykonawcę do realizacji Umowy: podwykonawców, dalszych podwykonawców [...], wykonujących pracę na rzecz Wykonawcy na podstawie stosunku pracy albo umowy cywilnoprawnej.

### **1. Wykonawca jest zobowiązany:**

- 1) Przestrzegać przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy BHP wdrożonych na terenie SPZZLO Warszawa - Żoliborz.
- 2) Zatrudniać do wykonywania przedmiotu Umowy tylko osoby posiadające odpowiednie, wymagane przepisami kwalifikacje zawodowe i uprawnienia, aktualne orzeczenia lekarskie oraz przeszkolenie w zakresie BHP.
- 3) Usuwać z terenu SPZZLO Warszawa - Żoliborz wszelkie zabrudzenia i odpady powstałe w wyniku realizacji Umowy.
- 4) Skutecznie zabezpieczyć ładunek przed przemieszczeniem się, z uwzględnieniem warunków panujących na terenie SPZZLO Warszawa - Żoliborz.
- 5) Niezwłocznie zgłaszać Zamawiającemu incydenty, zdarzenia wypadkowe, potencjalnie wypadkowe oraz zagrożenia dla zdrowia i życia zaistniałe na terenie Zamawiającego.
- 6) Przeprowadzić postępowanie powypadkowe w sytuacji zaistnienia wypadku pracownika oraz umożliwić obecność przedstawiciela Zamawiającego podczas postępowania powypadkowego, a także udostępnić mu dokumentację powypadkową.
- 7) Właściwie oznakować przedmiot Umowy, w przypadku, gdy stanowi on lub może stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia.

### **2. Zabrania się:**

Pozostawiania pojazdów na terenie SPZZLO Warszawa – Żoliborz z włączonym silnikiem.

**Nie stosowanie się do przepisów i zasad BHP oraz powyższych wymagań będzie skutkować prawem do nałożenia przez Zamawiającego kary finansowej w wysokości do 1000 zł za każde uchybienie oraz do obciążenia Wykonawcy kosztami pokrycia wszelkich strat spowodowanych jego działaniem.**

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

**INFORMACJA O POZYSKANIU DANYCH OSOBOWYCH W SPOSÓB INNY NIŻ OD OSOBY, KTÓREJ  
DANE DOTYCZĄ**

Zgodnie z art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (*ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO*), informujemy, że:

**Administratorem** Pani/Pana danych osobowych jest Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa – Żoliborz, ul. Szajnochy 8, 01-637 Warszawa nr tel.: 22 833 58 88

**Inspektor ochrony danych** jest dostępny za pomocą środków komunikacji elektronicznej: e- mail: [iod@spzzlo.pl](mailto:iod@spzzlo.pl) lub tel. 798 117 834, adres: Przychodnia Szajnochy, ul. Szajnochy 8, 01-637 Warszawa

**Cele przetwarzania danych osobowych:**

SPZZLO Warszawa – Żoliborz przetwarza Pani/Pana dane osobowe, w celu prawidłowej realizacji umowy zawartej z podmiotem, który wskazał Pana/Panią jako osobę do kontaktu lub reprezentacji

**Podstawa prawna przetwarzania danych wynika z:**

Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (podstawa prawna z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

**Kategorie odnośnych danych osobowych:**

Dane kontaktowe, pracownicze.

**Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:** 10 lat zgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt dla SPZZLO Warszawa-Żoliborz licząc od dnia zakończenia realizacji umowy.

**Prawnie uzasadnione interesy realizowane przez administratora:**

Prawidłowa realizacja umowy. Komunikacja z osobami wskazanymi przez Zleceniobiorcę/Wykonawcę w zakresie realizacji umowy.

**Uprawnienia z art. 15-21 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych:**

Posiada Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, a także prawo do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

**Prawo do wniesienia skargi:**

Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych przez Administratora narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

**Źródło pochodzenia danych osobowych:**

Pracodawca/Zleceniodawca/Zamawiający

**Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji**

Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w oparciu o profilowanie.