

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na 2025 rok

Na podstawie art. 14 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2024 r. poz. 1411, z późn. zm.) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Nazwa Podmiotu:	Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa Żoliborz-Bielany
Data sporządzenia:	25.11.2024 r.
Dokument opracował:	Koordynatorzy ds. dostępności

Dokument zawiera informacje o planowanych działaniach na rok 2025 w obszarze architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym, które mają prowadzić do możliwie największego poziomu dostępności usług świadczonych na rzecz pacjentów zamieszkałych na terenie Żoliborza, Bielany oraz Łomianek, będących osobami ze szczególnymi potrzebami. Za realizację planu odpowiedzialne są wskazane komórki organizacyjne, natomiast za jego koordynację i monitorowanie odpowiedzialne będą koordynatorzy ds. dostępności.

1. Obszar dostępności cyfrowej

Lp.	Element planu	Czas realizacji	Niezbędne działania/kroki mailowe/punkty kontroli postępów prac	Osoba/dział odpowiedzialna/y
1	Deklaracja dostępności	28.03.2025	Aktualizacja Deklaracji dostępności zgodnie z wymogami architektonicznymi, cyfrowymi i informacyjno-komunikacyjnymi	Koordynator ds. dostępności cyfrowej
2	Monitorowanie działalności podmiotu w zakresie zapewniania dostępności cyfrowej osobom ze szczególnymi potrzebami	Bieżąca realizacja	1. Koordynacja, nadzór i monitorowanie nad realizacją planu działania w zakresie dostępności cyfrowej 2. Doskonalenie oraz identyfikacja obszarów do zwiększenia poziomu dostępności cyfrowej 3. Prowadzenie bezpośrednich spotkań z kierownikami komórek organizacyjnych w zakresie zwiększenia poziomu dostępności cyfrowej	Koordynator ds. dostępności cyfrowej

2. Obszar dostępności informacyjno-komunikacyjnej

1	Kampanie edukacyjno-informacyjne	Bieżąca realizacja	Organizacja konkursów plastycznych i literackich w szkołach podstawowych i ponadpodstawowych w dzielnicach Żoliborz i Bielany, mających na celu podniesienie świadomości na temat dostępności	Dział ds. organizacji i marketingu
2		Bieżąca realizacja	Udział w kampanii "Dostępna ginekologia", której celem jest zwiększenie świadomości na temat dostępności usług ginekologicznych dla osób z niepełnosprawnościami (konferencje, wyszukiwarka gabinetów)	Położne/Inspektor ds. aparatury medycznej/ Koordynator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej
3		maj 2025	"Dostępność dla każdego" - kampania z okazji Światowego Dnia Wiedzy o Dostępności podnosząca świadomość społeczną na temat wyzwań, z jakimi mierzą się osoby z różnymi niepełnosprawnościami (artykuły na stronie internetowej, ulotki i plakaty w placówkach)	Koordynator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej/Dział ds. organizacji i marketingu

Lp.	Element planu	Czas realizacji	Niezbędne działania/kroki mailowe/punkty kontroli postępów prac	Osoba/dział odpowiedzialna/y
4	Szkolenia	1 x kwartał	Szkolenia wewnętrzne dla obecnych i nowo zatrudnionych pracowników organizowane przez kadrę zarządzającą w danej przychodni w zakresie dostępności cyfrowej, architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej	Kadra zarządzająca w przychodniach
5		Bieżąca realizacja	Szkolenia zewnętrzne z empatycznej komunikacji w celu podnoszenia jakości interakcji z osobami z niepełnosprawnościami	Dział kadr i szkoleń
6		Bieżąca realizacja	Szkolenia zewnętrzne wspierające rozwój kompetencji w zakresie dostępności cyfrowej, architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej, organizowane przez specjalistyczne instytucje	Zespół koordynatorów ds. dostępności
7		Bieżąca realizacja	Uczestnictwo w szkoleniach i webinarjach „Warszawskie Pogaduchy o Dostępności” oraz innych wydarzeniach branżowych, mających na celu doskonalenie wiedzy o dostępności	Zespół koordynatorów ds. dostępności
8	Poprawa dostępności informacyjno-komunikacyjnej	1 x kwartał	Publikacja artykułów w zakładce „Blog – Jak na lekarstwo – wersja ETR” dotyczących dostępności dla osób z niepełnosprawnościami intelektualnymi i innymi trudnościami	Koordynator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej/Starszy inspektor ds. marketingu i PR
9		30.06.2025	Instalacja stanowiskowych pętli indukcyjnych w nowo otwartej przychodni „Przy Agorze” oraz zaznaczenie lokalizacji w aplikacji Tu Możesz	Wykonawca zewnętrzny /Koordynator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej
10		30.06.2025	Uruchomienie zdalnego tłumacza języka migowego w nowo otwartej przychodni „Przy Agorze”	Dział Informatyki
11		30.06.2025	Nagranie wideo w Polskim Języku Migowym (PJM) o przedmiocie działalności nowo otwartej przychodni „Przy Agorze”, dostępne na stronie internetowej placówki	Wykonawca zewnętrzny /Koordynator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej
12		26.09.2025	Zakup lup na statywie z podświetleniem do rejestracji w placówkach obsługujących osoby słabowidzące	Dział zamówień publicznych i zaopatrzenia/Koordynator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej
13		Bieżąca realizacja	Przygotowywanie kluczowych dokumentów w prostym języku dostosowanych do potrzeb osób starszych i mniej biegłych cyfrowo	Specjalista ds. obsługi Pacjenta/ Dział Organizacji i Marketingu
14		Bieżąca realizacja	Tworzenie materiałów wizualnych (broszury, ulotki z dużą czcionką i kontrastem), wspierających osoby z trudnościami w przyswajaniu tekstów	Koordynator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej

Lp.	Element planu	Czas realizacji	Niezbędne działania/kroki mailowe/punkty kontroli postępów prac	Osoba/dział odpowiedzialna/y
15	Monitorowanie i doskonalenie dostępności w placówkach	24.10.2025	Przeprowadzenie wewnętrznego audytu w przychodniach dotyczącego: - Obsługi zdalnego tłumacza języka migowego (PJM) - Wykorzystania pętli indukcyjnych, - Dostępności strony internetowej (blog w wersji ETR, informacje o dostępności architektonicznej, wnioski o zapewnieniu dostępności). - Opracowanie raportu z audytu i przekazanie go koordynatorowi ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej	Specjalista ds. ZSZ i Akredytacji
16		28.11.2025	Aktualizacja procedur w zakresie obsługi pacjentów ze szczególnymi potrzebami	Pełnomocnik Dyrektora ds. ZSZ i Akredytacji
17	Raporty	14.03.2025	Opracowanie raportu o stanie zapewnienia dostępności na dzień 1 stycznia 2025 r., zgodnie z obowiązkiem raportowania o stanie zapewnienia dostępności co 4 lata.	Zespół koordynatorów ds. dostępności
18		25.11.2025	Opracowanie planu działania na rok 2026 na rzecz poprawy dostępności oraz jego przekazanie do publicznej wiadomości w BIP (Biuletynie Informacji Publicznej).	Zespół koordynatorów ds. dostępności
19		19.12.2025	Sprawozdanie z realizacji planu działania za rok 2025 – ocena porównawcza osiągniętych wyników z założeniami oraz analiza rozbieżności między założeniami a rezultatami.	Zespół koordynatorów ds. dostępności

3. Obszar dostępności architektonicznej

1	Poprawa stanu dostępności architektonicznej	III-IV kwartał 2025	Dostosowanie ciągów pieszych zewnętrznych do wejść do budynku Poradni dla Dzieci Chorych i Poradni Pulmonologii	Zewnętrzny wykonawca /Koordynator ds. dostępności architektonicznej/Dział Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia
2		III kwartał 2025	Modernizacja Poradni Medycyny Pracy w zakresie ciągów komunikacyjnych w poczekalni i rejestracji	
Szacowane koszty razem				

Sporządzili w dniu 25.11.2024 r.

Koordynatorzy Dostępności:

Mirosław Reszka - Koordynator ds. dostępności architektonicznej

Kamil Mazurek - Koordynator ds. dostępności cyfrowej

Barbara Nagórko - Koordynator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej

Zatwierdził w dniu 26.11.2024 r.

Małgorzata Zaława-Dąbrowska
Dyrektor SPZZLO Warszawa Żoliborz-Bielany